

## **Изменения в декабре 2021: обзор новых законов**

### **Контракты на мобильную связь и Интернет можно легко расторгнуть**

Федеральное правительство приняло решение о внесении изменений в так называемый Закон о телекоммуникациях с декабря 2021. Нововведения предлагают преимущества, например, для людей, которые не расторгли свой телефонный, мобильный или Интернет-контракт в должное время. Начиная с декабря, такие контракты могут быть расторгнуты в любое время с уведомлением за один месяц после истечения минимального срока в 24 месяца. Обычно они автоматически продлевались и могли быть отменены только через 12 месяцев. Новый срок также распространяется на контракты, заключенные до 1 декабря 2021 года. Кроме того, потребители могут с декабря расторгать контракты без уведомления или сокращать свои платежи, если скорость Интернета слишком мала, и это можно доказать. Вы также можете потребовать компенсацию, если телефон или Интернет полностью выйдут из строя и провайдер не устранил проблему в течение двух рабочих дней.

### **Лекарства дорожают**

С 15 декабря лекарства в аптеке дорожают. Выдаваемые по рецепту лекарственные средства стоят на 20 центов дороже. По сообщению Федеральной ассоциации немецких фармацевтов, это объясняется тем, что аптеки должны платить доплату в фонд ночных и аварийных фармацевтических служб.

### **Цены на железнодорожные билеты растут**

С 12 декабря на Deutsche Bahn (DB) будет действовать новое зимнее расписание на 2021/2022 год. Это означает, что пассажиры могут рассчитывать на новые прямые маршруты. Появятся новые международные маршруты, в том числе и ночные. Используются и новые поезда, например, XXL ICE. В зимнем расписании 2021/2022 появятся не только новые стыковки и линии, но и цены на билеты будут увеличены. Deutsche Bahn заявляет, что цены на междугородние перевозки вырастут в среднем на 1,9 процента. А также цены на BahnCard 100, BahnCard 25 и 50 вырастут в среднем на 2,9 процента с 12 декабря. Ранее, по данным DB, цены не повышались в течение семи лет.

## **Обеспечение защиты данных в сети**

1 декабря вступает в силу закон, регулирующий защиту данных и конфиденциальность в телекоммуникациях и телемедиа (TTDSG). Он предназначен для лучшей защиты конфиденциальности в цифровом мире. Новый закон предусматривает, что хранение и чтение личной информации через файлы браузера на конечных устройствах пользователей разрешено только в том случае, если заинтересованные лица были чётко и всесторонне проинформированы, а затем чётко дали свое согласие на запрос.

## **Звонки становятся дешевле**

Огромная разница в ценах между Festnetz и мобильными сетями на звонки на номера 0137 и 0180 скоро уйдёт в прошлое. Федеральное сетевое агентство скорректировало цены на номера 0180, которые используются поставщиками услуг, такими как горячие линии для консультаций, начиная с 1 декабря. По номерам 0137 этот этап должен завершиться к 1 апреля 2022 года. До сих пор разница в ценах была огромной. По данным Федерального сетевого агентства, звонок на номер 0180 из стационарной сети в настоящее время стоит 3,9 цента за минуту, а из мобильной сети – 42 цента за минуту. Это уже не актуально, решило Федеральное сетевое агентство. Номера 0137 используются, например, при голосовании зрителей в телевизионных программах, таких как «Deutschland sucht den Superstar», или в соревнованиях, чтобы иметь возможность обрабатывать большое количество звонков за короткое время.

***<https://www.deutsche-handwerks-zeitung.de/aenderungen-im-dezember-2021-das-wird-wichtig-211233/>***